

Số: /TB-CCQLCL

Bình Thuận, ngày tháng năm 2021

THÔNG BÁO

Công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính của Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản Bình Thuận

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-SNN ngày 27/8/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT thực hiện nhiệm vụ giải pháp nâng cao chỉ số Par Index, Chỉ số Papi, Chỉ số Sipas năm 2021 và giai đoạn 2021 – 2025 của ngành Nông nghiệp và PTNT; Kế hoạch số 542/KH-CCQLCL ngày 14/9/2021 của Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản về thực hiện nhiệm vụ giải pháp nâng cao chỉ số Par Index, Chỉ số Papi, Chỉ số Sipas năm 2021 và giai đoạn 2021 – 2025 của Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản, trong đó có nhiệm vụ “*Công khai thông tin địa chỉ cơ quan, tên và chức vụ, số điện thoại của công chức có thẩm quyền tiếp nhận, hướng dẫn, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp*”.

Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản thông báo đến tổ chức, cá nhân thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

Địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-guipakn.html>

2. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh Bình Thuận:

- Văn phòng UBND tỉnh Bình Thuận (Phòng Nội chính Kiểm soát thủ tục hành chính).

- Điện thoại: 0252.3822718

- Hộp thư điện tử: ubnd@binhthuan.gov.vn

3. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Nông nghiệp và PTNT Bình Thuận:

- Văn phòng Sở Nông nghiệp và PTNT Bình Thuận (Số 17 Thủ Khoa Huân, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận).

- Điện thoại: 0252.382283

- Hộp thư điện tử: snnptnt@binhthuan.gov.vn

4. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính tại Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản:

- Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản (Số 512B Thủ Khoa Huân, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận).

- Điện thoại: 0252.3710175

- Hộp thư điện tử: ccqlclnlts@snnptnt.binhthuan.gov.vn

*Công chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản Bình Thuận:

1. Công chức xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Họ và tên: Ngô Minh Uyên Thảo

- Chức vụ: Chi cục trưởng

- Điện thoại: 0916769005

- Thư điện tử: thaonmu@snnptnt.binhthuan.gov.vn

2. Công chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

- Họ và tên: Đỗ Thị Tuyết Mỹ

- Chức vụ: Chuyên viên

- Điện thoại: 0397786105

- Thư điện tử: mydt@snnptnt.binhthuan.gov.vn

Chi cục Quản lý chất lượng nông, lâm và thủy sản thông báo đến tổ chức, cá nhân trong và ngoài ngành được biết và thực hiện khi có nhu cầu.

(Gửi kèm hướng dẫn sử dụng phản ánh kiến nghị và tra cứu kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia)./.

Nơi nhận:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh;
- Các cơ sở SXKD thực phẩm NLTS;
- Lãnh đạo Chi cục;
- Phòng HCTH;
- Website Chi cục;
- Lưu: VT, QLCL (02b).

CHI CỤC TRƯỞNG

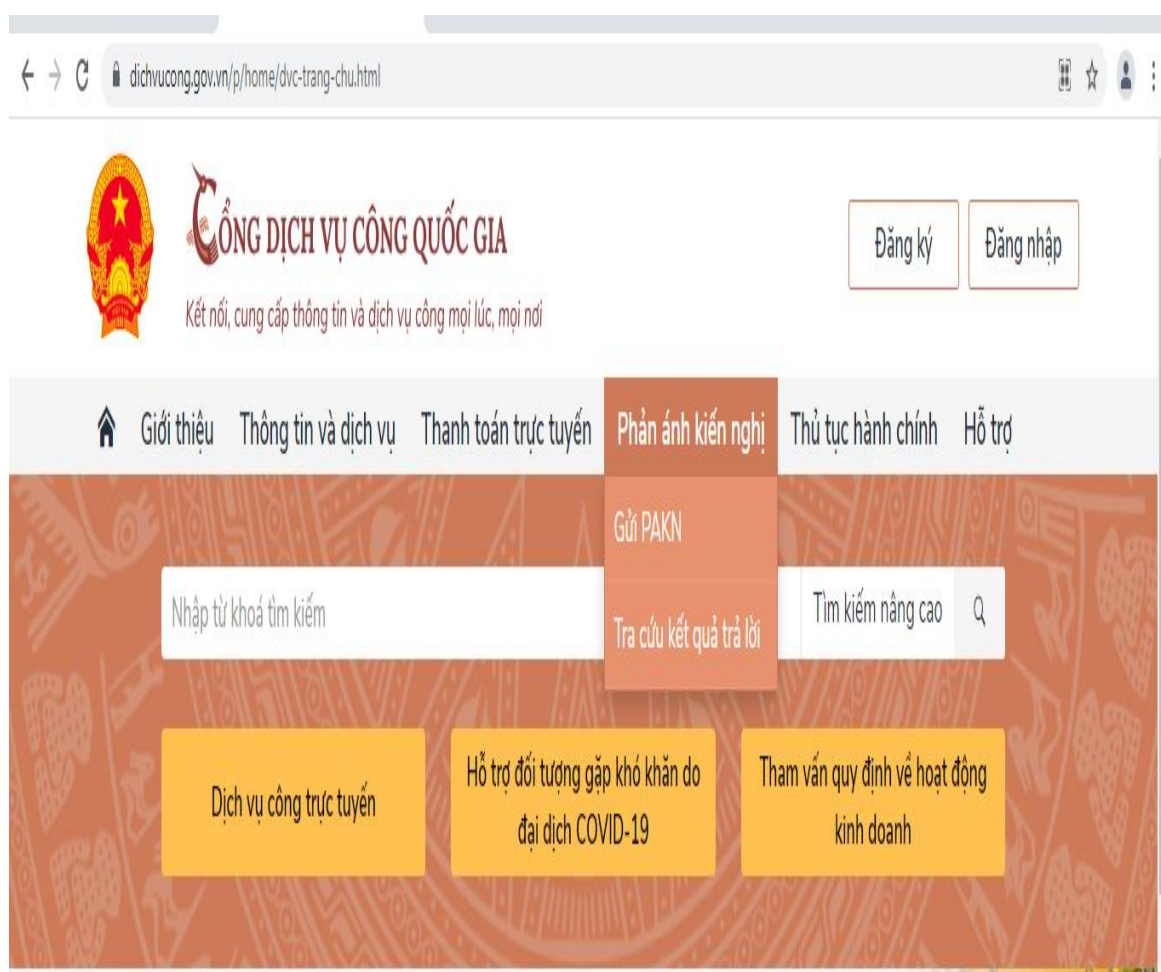
Ngô Minh Uyên Thảo

Phụ lục
HƯỚNG DẪN
SỬ DỤNG HỆ THỐNG PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRÊN
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

*(Kèm theo Thông báo số/TB-CCQLCL ngày/...../2021 của Chi cục
Quản lý chất lượng nông lâm và thủy sản Bình Thuận)*

1. Gửi phản ánh kiến nghị

Bước 1: Truy cập vào Công dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ
<https://dichvucong.gov.vn>



Bước 2: Vào mục “**Phản ánh kiến nghị**” và chọn “**Gửi PAKN**”

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin theo mẫu

Tiếp nhận phản ánh kiến nghị

Đối tượng PAKN * Người dân Doanh nghiệp Tổ chức Cơ quan nhà nước

Người dân *

Địa chỉ *

Số điện thoại *

Email

PAKN về việc *

Nội dung *

Chọn đơn vị tiếp nhận

Tài liệu đính kèm

Mã bảo mật *

Lưu ý:

- Trường hợp thông tin có **dấu *** là bắt buộc phải nhập.
- Có thể gửi kèm theo file (cho phép chọn và gửi nhiều file) thực hiện nút **“Chọn file”**.

Bước 4: Sau khi nhập thông tin đầy đủ theo mẫu, chọn nút “Gửi phản ánh”.

Lưu ý: Ghi lại Mã phản ánh kiến nghị (sử dụng tra cứu sau này).

2. Tra cứu kết quả trả lời phản ánh kiến nghị

Bước 1: Truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>



Bước 2: Vào mục “Phản ánh kiến nghị” và chọn “Tra cứu kết quả trả lời”



Bước 3: Nhập mã phản ánh kiến nghị hoặc tên người gửi, sau đó chọn nút “**Tìm kiếm**”.

Bước 4: Xem nội dung kết quả tìm kiếm



The screenshot displays the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia) interface. At the top, there is a navigation bar with the portal's logo and name, along with "Đăng ký" (Register) and "Đăng nhập" (Login) buttons. Below this is a secondary navigation bar with menu items: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị" (highlighted), "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A breadcrumb trail shows "Trang chủ > Tra cứu kết quả trả lời". The main heading is "Tra cứu kết quả trả lời". A search input field contains the text "Nhập mã số PAKN/ Tên người gửi" and a "Tìm kiếm" button. Below the search bar, it states "Hiển thị tất cả 12885 kết quả". The first result is for a complaint by Nguyễn Văn Bình, dated 24/09/2021, with a status of "Chưa trả lời" (Not answered). The complaint content is: "Nội dung kiến nghị: CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc ĐƠN KIẾN NGHỊ (về việc không giải quyết hồ sơ xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất(sổ đỏ) cho công dân Kính gửi : VĂN PHÒNG CHÍNH".